

2025

CONTRIBUTO UTILE  
RELAZIONE IMPATTO  
BENEFIT



## INDICE

<b>1. LETTERA DEL CEO &amp; FOUNDER</b>	4
<b>2. LA STORIA DI CONTRIBUTO UTILE</b>	6
<b>3. LA MISSION E I VALUES DI CONTRIBUTO UTILE</b>	8
<b>4. CHE COS'È UNA SOCIETÀ BENEFIT</b>	10
<b>5. L'AZIENDA IN NUMERI</b>	11
<b>6. CONTRIBUTO UTILE S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT</b>	12
6.1 Manifesto	12
6.2 Responsabile dell'impatto benefit	13
6.3 Valutazione di impatto benefit 2025	13
<b>7. CODICE ETICO</b>	14
7.1 Principi generali	14
7.2 Gestione	14
7.3 Immagine	15
7.4 Imparzialità	15
7.5 Diligenza, efficienza e professionalità	15
7.6 Rapporti con le risorse umane	15
7.7 Rapporti con terzi	16
7.8 Rapporti con i fornitori	16
7.9 Rapporti con clienti	16
7.10 Diffusione e rispetto delle norme	16
<b>8. CERT. ISO 9001/15 E MOD.ORG. D.LGS 231/2001</b>	17
<b>9. SDG: LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE</b>	18
<b>10. LE PERFORMANCE SDG DI CONTRIBUTO UTILE</b>	20
10.1 Per la comunità	20
10.2 Per l'ambiente	20
10.3 Per i dipendenti	20
10.4 Per i clienti	21
10.5 Per la filiera	21
10.6 Per la governance	21
<b>11. OBIETTIVI DEL 2026</b>	22
<b>12. CONCLUSIONE</b>	23

## LETTERA DEL CEO & FOUNDER

Salvatore Reina



Per il quarto anno consecutivo ho il piacere – e sento sempre più la responsabilità – di presentarvi la Relazione di Impatto Benefit di Contributo Utile S.r.l. Società Benefit.

Il 2025 è stato per noi un anno di maturazione. Dopo la trasformazione del 2022, dopo gli anni del consolidamento e della crescita continua, oggi possiamo davvero dire di aver costruito un'azienda coerente con i valori che abbiamo scelto fin dal primo giorno: Etica & Concretezza. Non sono parole appese a una parete, sono il modo in cui scegliamo i clienti, in cui trattiamo i collaboratori, in cui ci poniamo davanti agli enti erogatori e in cui restituiamo alla Comunità parte di ciò che riceviamo.

La nostra mission resta invariata: accompagnare gli imprenditori italiani – in particolare micro, piccole e medie imprese – nel cogliere le opportunità della finanza agevolata. Quello che cambia, anno dopo anno, è la profondità con cui riusciamo a farlo. Nel 2025 abbiamo rafforzato ulteriormente il nostro ufficio tecnico di progettazione e abbiamo ampliato il dialogo diretto con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, grazie all'iscrizione al Registro Trasparenza, partecipando anche a tavoli istituzionali per un confronto concreto sulla finanza agevolata e le logiche benefit.

Abbiamo continuato a investire in *Contributi News*, ormai punto di riferimento per centinaia di imprenditori che ogni giorno vi trovano le oltre 600 opportunità di finanza agevolata mappate in tempo reale. Quest'anno abbiamo fatto un passo ulteriore: abbiamo iniziato a integrare strumenti di intelligenza artificiale nei nostri processi interni, snellendo le lavorazioni e liberando tempo prezioso che il team può dedicare a ciò che davvero conta – il rapporto con il cliente. In parallelo, abbiamo digitalizzato gran parte dei flussi documentali, riducendo in modo significativo l'utilizzo della carta nei nostri uffici.

Sul fronte delle persone, abbiamo continuato ad ampliare il team con particolare attenzione alla presenza femminile e ai giovani talenti, perché la diversità di sguardi è per noi un moltiplicatore di valore. La formazione interna è proseguita con costanza, le riunioni mensili tra Dalmine (BG) e Bagheria (PA) sono ormai un rito che tiene insieme l'azienda nei suoi due cuori operativi, e a fine anno abbiamo nuovamente premiato i collaboratori più virtuosi.

Anche l'impegno sociale ha fatto un altro passo in avanti. Abbiamo mantenuto e rafforzato il sostegno alla Fondazione Giovanni XXIII di Valbrembo, abbiamo proseguito con le donazioni dirette e con la sensibilizzazione dei clienti sul tema dell'autismo, e abbiamo inoltre pubblicato la seconda edizione del nostro *Libro delle testimonianze*, aggiornata e ampliata: pagine che raccontano, attraverso le foto e le storie dei nostri clienti, ciò che siamo davvero – *quelli dell'assegno*, come ci hanno simpaticamente soprannominato.

Sul fronte dell'accreditamento al Fondo Sociale Europeo, l'obiettivo non è stato ancora raggiunto: il percorso è più lungo e articolato di quanto avessimo preventivato, ma resta tra le nostre priorità perché aprirà a Contributo Utile spazi nuovi nella formazione, sia per i dipendenti che per la Comunità. Continueremo a lavorarci con la stessa determinazione di sempre.

Il bollino *Zero Truffe - Servizio Certificato*, dello storico del mensile *il Salvagente* a tutela dei consumatori, è stato confermato anche per il 2025, segno che gli standard di trasparenza e garanzia promessi ai nostri clienti continuano a essere rispettati senza eccezioni. Ed è di questo che vado più orgoglioso: in un settore dove troppo spesso si promette ciò che non si può mantenere, noi continuiamo a essere riconosciuti per il contrario.

Guardando avanti, il nostro impegno è chiaro: portare la finanza agevolata al servizio di ogni imprenditore che voglia innovare, crescere e contribuire a costruire un Paese più competitivo, più giusto e più sostenibile. Non ci interessa solo il fatturato – che quest'anno è quasi raddoppiato – ci interessa anche l'impatto. Quello che lasciamo nelle aziende che seguiamo, nelle persone che lavorano con noi, nella Comunità che ci ospita.

Con gratitudine, con rinnovato entusiasmo e con la convinzione di sempre – che solo con etica e concretezza si possano costruire progetti che durano – vi auguro buona lettura.

SALVATORE REINA  
CEO & FOUNDER

### LA NOSTRA STORIA

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit nasce ufficialmente a novembre 2018, quando i due soci, forti dell'esperienza maturata nel settore fin dal 2008, hanno depositato il marchio in Camera di Commercio a Bergamo. (numero REA BG-454581).

Si tratta di una realtà specializzata nella consulenza per la progettazione per il reperimento di finanziamenti, contributi e sovvenzioni a livello nazionale e internazionale. Supporta le imprese nell'ottenere risorse attraverso bandi, voucher e linee di finanziamento, sia dirette che indirette, erogate dall'Unione Europea, dal Piano Operativo Nazionale, dai Piani Operativi Regionali e da qualsiasi altro Ente pubblico, partecipato o privato.

L'azienda offre inoltre servizi altamente qualificati per l'ottimizzazione della gestione di imprese, Enti, consorzi, cooperative, Associazioni e Fondazioni di Partecipazione. Le attività includono la consulenza strategica e di governance, l'organizzazione e la ristrutturazione aziendale, controllo di gestione e pianificazione finanziaria, riassetto societari e analisi di costi di produzione, applicazione di metodologie proprie e di terzi, coordinamento tecnico, logistico, commerciale, analisi e gestione di rischi aziendali.

Si occupa della redazione e della trasformazione di statuti per aziende che intendono diventare Società Benefit, curando anche la stesura della relativa relazione annuale di impatto. Inoltre, redige statuti per Associazioni non a scopo di lucro e Fondazioni di Partecipazione, supportando le organizzazioni in ogni fase del processo.

Offre consulenza alle imprese per l'accreditamento al Fondo Sociale Europeo (FSE) e si occupa della predisposizione della documentazione necessaria per l'ottenimento del Rating di Legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Inoltre, assiste le aziende nell'iscrizione al Registro della Trasparenza, fondamentale per interagire con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy e partecipare con lo stesso a varie attività.

Dal 2018, siamo gli unici nel settore della finanza agevolata a offrire un supporto completo per la pratica con la garanzia di successo al 100%: se il contributo non viene erogato, il servizio è gratuito.

Dal 2019, abbiamo scelto di offrire agli imprenditori l'accesso al nostro portale dei contributi online ([www.contributinews.com](http://www.contributinews.com)), che viene costantemente aggiornato in tempo reale.

Nel dicembre 2019, inoltre, il CEO Salvatore Reina ha pubblicato il primo libro sulla finanza agevolata, pensato specificamente per gli imprenditori. Il titolo è *La scomoda verità sui contributi a fondo perduto* (edito da Libri d'Impresa), che ha ottenuto un successo straordinario diventando "Best Seller" su Amazon in meno di 16 ore dal lancio.

Dal luglio 2020, dopo un anno di approfonditi test e verifiche sui nostri contratti commerciali e sulle garanzie offerte, Contributo Utile è diventata la prima azienda di finanza agevolata, e ad oggi l'unica, a ricevere la certificazione *Zero Truffe* dal mensile storico *il Salvagente*, a tutela dei consumatori.

I risultati straordinari ottenuti nelle prime fasi della nostra attività ci hanno portato nel 2021 a pubblicare il nostro primo *Libro delle testimonianze*, che raccoglie centinaia di fotografie e storie di successo di clienti soddisfatti. Le testimonianze dirette dei nostri clienti ci hanno portato a essere conosciuti anche come *quelli dell'assegno*. Nel 2025 Contributo Utile ha inoltre pubblicato una nuova edizione del Libro delle testimonianze, volume di 244 pagine che raccoglie testimonianze reali di imprenditori che, grazie ai servizi di consulenza prestati, hanno ottenuto contributi a fondo perduto. L'iniziativa rappresenta un elemento distintivo nel settore della finanza agevolata.

Sempre nel 2021, ci siamo iscritti in Confindustria Catania.

Nel marzo 2022, Contributo Utile si è trasformata in *Società Benefit*.

Nel settembre 2022, Contributo Utile ha stabilito la propria sede operativa a Dalmine (BG) all'interno del *Polo per l'Innovazione tecnologica della provincia di Bergamo*. Oltre alla sede a Bagheria (PA) focalizzata principalmente sulle attività di finanza agevolata, questa nuova sede ospita un dipartimento dedicato all'europrogettazione negoziale, che si occupa della negoziazione diretta con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT).

Nel 2023 Contributo Utile è entrata nel network *Partner 24ORE*, del gruppo il Sole 24 ORE, collaborazione tuttora in corso e rinnovata automaticamente di anno in anno. Il network riunisce professionisti e imprese che condividono competenze specialistiche per supportare le aziende nelle rispettive esigenze di sviluppo.

Nel settembre 2023, Contributo Utile ha ottenuto la Certificazione ISO 9001:2015, confermando il proprio impegno verso elevati standard di qualità, efficienza e miglioramento continuo. La certificazione, oggetto di verifiche e rinnovi periodici annuali, testimonia la volontà dell'azienda di mantenere nel tempo un sistema di gestione orientato all'eccellenza e al costante perfezionamento dei processi.

A maggio 2023 la società ha raggiunto un importante traguardo, venendo premiata come *Eccellenza dell'anno 2023* nel settore della consulenza in finanza agevolata a *Le Fonti Awards*.

Nel 2024 Contributo Utile ha inoltre ricevuto il riconoscimento

di *CEO dell'Anno*, a conferma della qualità manageriale e della crescita organizzativa della società.

Nel mese di Luglio 2024, su volontà dei soci e dei manager di Contributo Utile S.r.l. viene costituita A.C.I.S.I. (Associazione Cultura Italia Sviluppo Imprese), una nuova realtà senza scopo di lucro volta a promuovere la diffusione della cultura politica, tecnologica e scientifica nel contesto produttivo e professionale.

Nel mese di ottobre del 2024 Contributo Utile ha ottenuto l'iscrizione al Registro Trasparenza del Ministero dell'Impresa e del Made in Italy protocollo numero REG. 2024-1727691309668-82. Grazie al Registro i portatori di interesse possono richiedere incontri con gli organi di vertice politico-amministrativo del Ministero per discutere e rappresentare i propri interessi direttamente alle autorità competenti. Inoltre, possono partecipare attivamente ai processi decisionali pubblici di competenza del Ministero, influenzando le scelte e le politiche adottate e presentare proposte, richieste, suggerimenti, studi, ricerche e altre comunicazioni relative agli interessi che rappresentano, contribuendo in modo costruttivo all'attività del Ministero.

Nello stesso anno, Contributo Utile ha adottato il Modello Organizzativo 231/2001.

A maggio 2025 la società ha ottenuto nuovamente il premio come *Eccellenza dell'anno 2025* a *Le Fonti Awards*, confermando il proprio posizionamento di riferimento nel



## MISSION E VALUES

La nostra mission è quella di aiutare gli imprenditori di aziende italiane, per lo più PMI, a realizzare gli investimenti strategici utili alla crescita delle loro imprese.

I valori che guidano il business di Contributo Utile sono:

#### ETICA

Questo valore rappresenta la bussola morale di Contributo Utile, indirizzando le decisioni verso principi di giustizia, verità, integrità, responsabilità e rispetto per gli altri. L'obiettivo dell'etica è promuovere comportamenti e scelte morali che contribuiscano al benessere individuale e collettivo.

#### CONCRETEZZA

Questo valore si esprime nella capacità di Contributo Utile di essere pratici, realistici e orientati all'azione. Implica l'abilità di tradurre idee e concetti in azioni tangibili, con risultati concreti. Valorizzare la concretezza significa dare importanza all'efficacia, all'efficienza e alla capacità di ottenere risultati reali e misurabili.

#### ONESTÀ E TRASPARENZA

Questi due principi sono fondamentali per Contributo Utile, non solo nel contesto professionale, ma anche in quello sociale e personale, favorendo relazioni sincere.

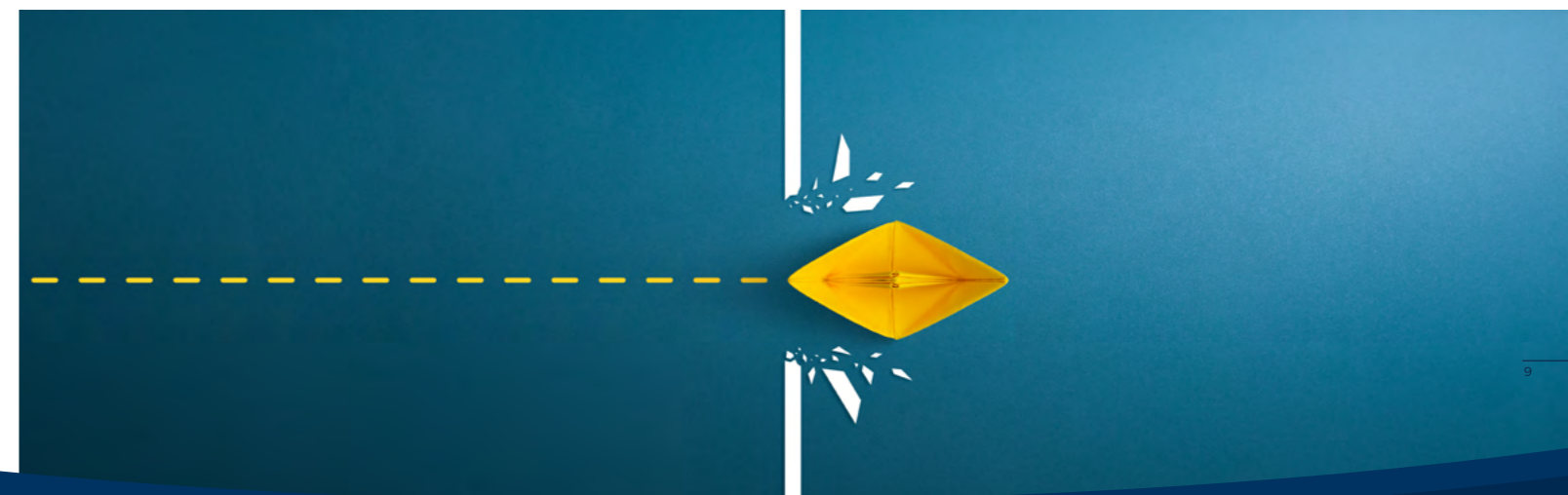


#### INNOVAZIONE

Contributo Utile è costantemente attenta all'introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile, tanto nelle imprese quanto nelle istituzioni, per accelerare la trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, con l'obiettivo di rigenerare in modo sistematico i sistemi naturali e sociali.

#### SPIRITO DI SQUADRA

L'azienda ritiene che il lavoro di squadra generi valore, poiché aiuta chi si trova in difficoltà e valorizza il contributo di ciascun membro nel continuo processo di apprendimento e formazione interna.



## SOCIETÀ BENEFIT

Nel 2022 Contributo Utile si è trasformata in Società Benefit per perseguire una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile, trasparente, nei confronti di persone, Comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali, turistiche e sociali, Enti, Associazioni e altri portatori di interesse.

Le Società Benefit sono state introdotte con la legge n. 208 del 28 dicembre 2015, in vigore dal 2016. Questo intervento normativo ha reso l'Italia il primo Paese dell'Unione Europea, nonché l'unico Paese sovrano al mondo, ad attribuire dignità giuridica a questa forma di impresa.

Queste società rappresentano un modello d'impresa innovativo, che integra formalmente nei propri statuti l'obiettivo di generare un impatto positivo, sia sociale che ambientale. Mantengono una finalità di lucro, ma si distinguono per l'impegno a perseguire, parallelamente, uno o più scopi di beneficio comune.

Operano in maniera responsabile, sostenibile e trasparente, considerando l'impatto delle proprie attività su persone, comunità, territori, ambiente, beni culturali e sociali, enti non profit, associazioni e altri stakeholder.

Le Società Benefit contribuiscono a creare valore sia per gli shareholder, ossia gli investitori, sia per gli stakeholder, ovvero tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nell'attività dell'azienda. La loro peculiarità risiede nell'integrazione dello scopo tradizionale di natura lucrativa con l'obiettivo di generare un beneficio comune.

La visione alla base delle Società Benefit mira a innescare una competizione virtuosa tra le imprese, promuovendo una misurazione e una valutazione delle loro attività non solo in termini di risultati economici, ma anche per l'impatto positivo generato sulla società e sull'ambiente.

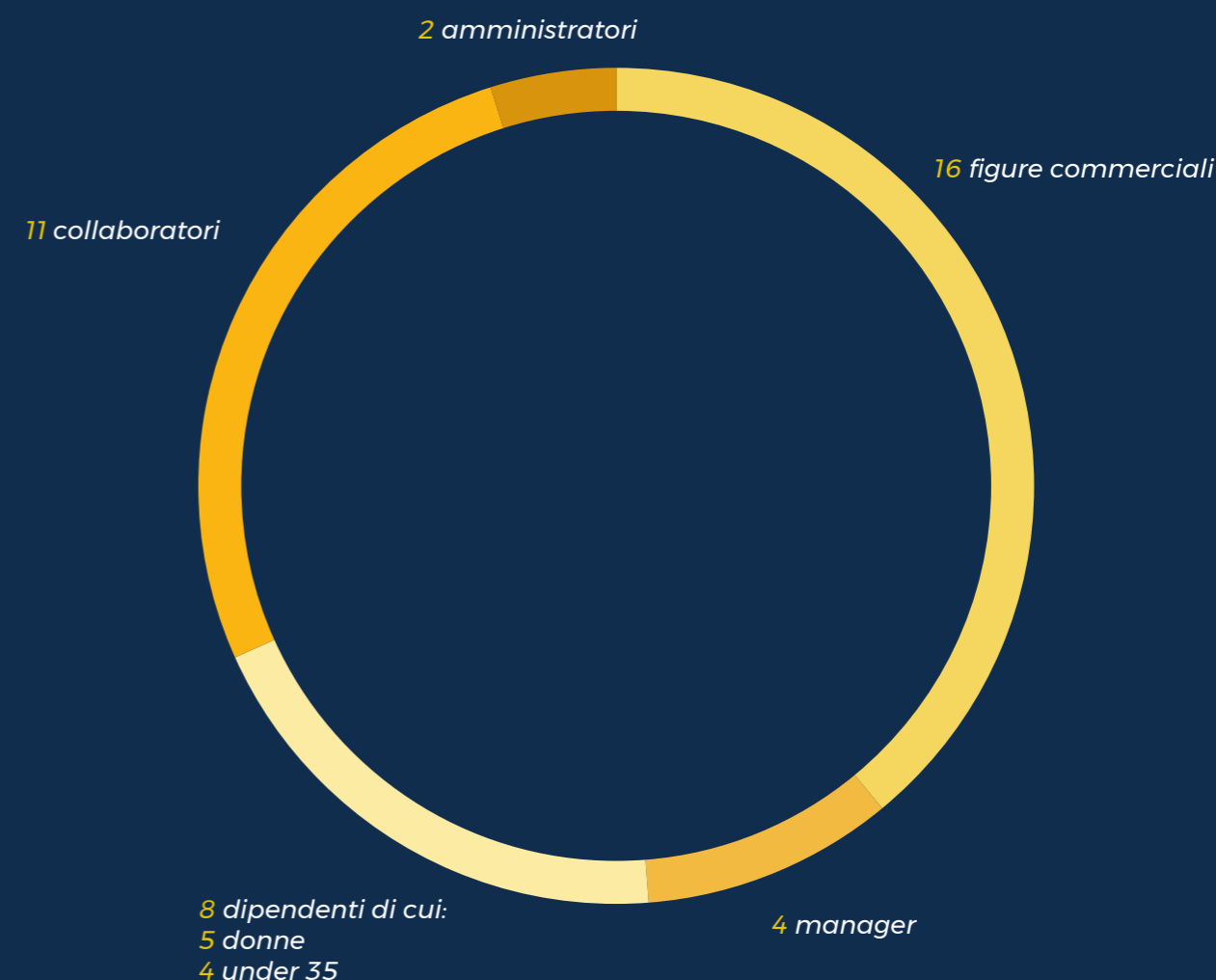
Nonostante si tratti di un sistema volontario che rientra nella Corporate Social Responsibility, la trasformazione in Benefit non rappresenta un vero e proprio processo di rendicontazione della sostenibilità, che invece si basa su standard normativi rigorosi e un ampio set di indicatori, sia qualitativi che quantitativi, finanziari e non. Tuttavia, essa può costituire un primo passo verso l'adozione di uno standard di rendicontazione, fungendo da base per la sua implementazione e preparando l'azienda a una nuova mentalità. Inoltre, si tratta di uno strumento relativamente facile da adottare e altamente flessibile, adattabile a imprese di qualsiasi dimensione, grandi o piccole.

La Società Benefit si caratterizza dalle benefit choices:

1. Diffondere buone prassi e buone pratiche con lo scopo di creare un impatto positivo sulla società e la biosfera, ovvero valore condiviso, oltre la mera generazione di profitto.
2. Impegnarsi a considerare l'impatto dell'impresa sulla società e l'ambiente, al fine di creare valore sostenibile nel lungo periodo per tutti gli stakeholder e shareholder coinvolti.
3. Comunicare annualmente e riportare, secondo standard di terze parti, i risultati conseguiti, i loro progressi e gli impegni futuri in termini di impatto sociale e ambientale, sia verso gli azionisti che verso il grande pubblico.



**41 membri del team** (+20,6% rispetto al 2024)



**185 pratiche lavorate nel 2025**  
(+14,91% rispetto al 2024)

**€ 2.241.659,00 di fatturato nel 2025**  
(+84,3% rispetto al 2024)

## CONTRIBUTO UTILE S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT

Contributo Utile S.r.l. ha intrapreso il percorso verso la trasformazione in Società Benefit nel 2022 con l'obiettivo di valorizzare e condividere il proprio patrimonio di competenze e servizi, creando un contesto in cui l'esperienza accumulata diventi un motore di innovazione e arricchimento.

Questo passo nasce dalla consapevolezza della responsabilità dell'azienda non solo nei confronti di sé stessa, ma anche della Comunità e dell'ambiente.

La scelta di diventare una Società Benefit rappresenta un cambiamento significativo nella visione aziendale e nel modello di business.

Le nostre finalità, come azienda di finanza agevolata e consulenza strategica, sono orientate al miglioramento

continuo dei servizi, al fine di supportare i nostri clienti, presenti e futuri, nell'accesso a finanziamenti e incentivi che permettano loro di restare competitivi nel proprio settore.

Dal 2022, abbiamo deciso di investire sulla protezione dei propri clienti pagando una "tutela legale" per tutti coloro che abbiano ricevuto contributi a fondo perduto in credito d'imposta.

La nostra cura e attenzione verso i clienti si riflette anche nel modo in cui trattiamo le persone che lavorano con noi.

Inoltre, il nostro obiettivo di creare valore duraturo e condiviso, che sia economico, sociale, culturale e ambientale, è formalmente inserito nell'oggetto sociale di Contributo Utile, a garanzia del suo perseguimento.

### 6.1 MANIFESTO

L'impegno connesso alla cura dedicata alle persone che lavorano nell'azienda, al pianeta e alla Comunità che la circonda, trovano espressione anche nel Manifesto Comunicativo dell'azienda.



### 6.2 RESPONSABILE DELL'IMPATTO BENEFIT

La costituzione della Società Benefit ha introdotto una figura professionale strategica: il Responsabile dell'Impatto. Questo ruolo, in collaborazione con la direzione aziendale, ha l'obiettivo di assicurare che l'azienda, nello svolgimento delle sue attività, generi un impatto positivo su persone, società e ambiente, perseguendo gli obiettivi di beneficio definiti nello statuto. Tali obiettivi si allineano alle politiche nazionali, europee e internazionali, come gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDG).

Contributo Utile S.r.l. S.B. ha affidato il ruolo di Responsabile dell'Impatto al Direttore e Project Manager Prof. Stefano Darra. Questa persona, in collaborazione con la direzione aziendale, ha il compito di garantire che la Società, durante l'esecuzione delle sue attività, si impegni anche a generare un impatto positivo sulle persone, sulla società nel suo insieme e sull'ambiente, perseguendo gli obiettivi di beneficio stabiliti nel suo statuto.

### 6.3 VALUTAZIONE DI IMPATTO BENEFIT 2025

Le Società Benefit hanno il dovere fondamentale di adottare pratiche che rispettino la dignità umana, lo stato di diritto e gli ecosistemi naturali, pilastri essenziali per la società e il benessere collettivo.

Con l'obiettivo di adempiere agli obblighi normativi e valutare l'impatto generato dalle proprie attività, Contributo Utile S.r.l. SB ha scelto di utilizzare il B Impact Assessment.

Il B Impact Assessment è uno strumento rigoroso e innovativo, progettato per misurare e monitorare l'impatto aziendale in modo efficace. Questo strumento consente di identificare opportunità di miglioramento e avviare cambiamenti significativi, guidando l'azienda verso un modello sempre meno estrattivo e sempre più rigenerativo, in linea con i principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

Il punteggio generale conseguito da Contributo Utile è pari a 90.4, ottenuto attraverso le seguenti votazioni di categoria:

VALUTAZIONE DI IMPATTO BENEFIT		
CATEGORIA (B Impact Assessment)	PUNTEGGIO OTTENUTO	SU PUNTEGGIO MASSIMO
GOVERNANCE	18.7	23.42
LAVORATORI	34.8	46.47
COMUNITÀ	22.0	41.92
AMBIENTE	9.9	23.7
CLIENTI	5.0	5.0

## CONTRIBUTO UTILE S.R.L. CODICE ETICO

Il Codice Etico di Contributo Utile S.r.l. SB funge da vero e proprio codice comportamentale e definisce i valori e i principi fondamentali a cui devono attenersi tutte le parti che intrattengono rapporti con l'azienda, inclusi membri della direzione, dipendenti, collaboratori, fornitori e partner.

Il forte impegno nei valori di fiducia e rispetto guida ogni interazione e decisione aziendale, assicurando un'impronta etica in tutte le attività.

La codificazione di principi etici come la correttezza, la trasparenza e la lotta alla corruzione rappresenta la base delle regole comportamentali, esplicitando doveri, obblighi e divieti che devono orientare l'operato di tutti i membri dell'organizzazione, a garanzia di un comportamento coerente e responsabile.

L'applicazione e l'interpretazione del Codice Etico sono responsabilità dell'Organismo di Vigilanza, identificato nella persona del prof. Stefano Darra, che assicura il rispetto e la corretta attuazione dei suoi principi.

L'Organismo di Vigilanza si riunisce periodicamente per diffondere i contenuti del Codice, fornire supporto interpretativo, esaminare le segnalazioni ricevute e adottare le misure necessarie per affrontare eventuali non conformità.

Il personale può segnalare eventuali dubbi o presunte violazioni al Codice senza temere alcuna forma di ritorsione.

In caso di violazione delle norme, si è soggetti a sanzioni e provvedimenti disciplinari, come previsto nelle specifiche clausole contrattuali, in conformità con le leggi applicabili, con la risoluzione del contratto per giusta causa e con eventuali conseguenze anche sotto il profilo risarcitorio. Nessuna

segnalazione viene penalizzata, a tutela dell'integrità e della trasparenza aziendale.

Gli standard morali di comportamento, i valori alla base dell'attività produttiva e le linee guida per il personale su come agire correttamente per preservare e valorizzare l'immagine aziendale sono contenuti nei sottoparagrafi che seguono.

### 7.1 PRINCIPI GENERALI

L'immagine e la reputazione della Società sono strettamente legate al comportamento di tutti i suoi membri: dirigenti, proprietà, dipendenti, consulenti, partner e fornitori.

Le azioni, i rapporti, le transazioni e la gestione delle risorse umane devono essere orientati ai principi etici che guidano il nostro operato.

La Società si impegna a garantire il rispetto della normativa vigente in materia di utilizzo del contante e tracciabilità delle operazioni finanziarie. Non sono accettati né effettuati pagamenti in contanti superiori ai limiti previsti dalla legge; tutte le operazioni economiche e finanziarie sono svolte mediante strumenti idonei a garantirne la piena tracciabilità.

Il perseguimento degli interessi aziendali non giustifica mai il mancato rispetto delle leggi o l'adozione di condotte disoneste.

### 7.2 GESTIONE

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit si impegna a garantire il massimo decoro, serietà e correttezza nella gestione delle proprie attività. La Società assicura, attraverso rigorosi controlli di qualità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, mantenendo elevati standard di performance in ogni ambito operativo.

### 7.3 IMMAGINE

L'immagine e la reputazione di Contributo Utile S.r.l. Società Benefit sono valori fondamentali da proteggere e promuovere attraverso la diffusione, la condivisione e il rispetto dei principi etici delineati nel presente Codice.

La Società si impegna a trasmettere questi principi a tutti i dipendenti e collaboratori (inclusi membri degli Organi societari, dirigenti, consulenti, partner e fornitori), con l'obiettivo di raggiungere il più alto valore dell'etica, che rappresenta il cuore della sua cultura aziendale e del suo approccio al fare impresa.

### 7.4 IMPARZIALITÀ

La Società considera l'imparzialità un valore essenziale in tutte le relazioni, sia interne che esterne, e per questo rifiuta, contrasta e sanziona qualsiasi forma di discriminazione legata a età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose di tutti i suoi interlocutori.

I membri degli organi di governo societario, la direzione aziendale, e in generale tutti i dipendenti e collaboratori, devono attenersi al principio di imparzialità nello svolgimento dei propri doveri professionali, evitando di favorire o privilegiare persone o soluzioni che non si fondano su valutazioni tecniche e professionali oggettive.

### 7.5 DILIGENZA, EFFICIENZA E PROFESSIONALITÀ

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit ritiene di fondamentale importanza offrire ai propri clienti e a tutti i soggetti con cui intrattiene rapporti nell'ambito delle sue attività, prestazioni di altissimo livello qualitativo. Per questo motivo, le prestazioni

professionali dei dipendenti e collaboratori devono essere svolte con la massima diligenza, precisione e competenza.

In tutte le attività, la Società si impegna a perseguire l'economicità della gestione e l'efficienza nell'utilizzo delle risorse, senza mai compromettere il livello di professionalità. In nessun caso la convinzione di operare per il bene della categoria giustifica comportamenti che siano in contrasto con i principi enunciati nel presente Codice.

### 7.6 RAPPORTI CON LE RISORSE UMANE

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit considera il dipendente e i collaboratori, i loro diritti e valori come intangibili e da tutelare. La Società afferma il pieno rispetto per la persona e la sua dignità, condannando qualsiasi comportamento che possa risultare lesivo, offensivo o prevaricatorio, comprese le vessazioni psicologiche, fisiche e le molestie sessuali.

Inoltre, si impegna pienamente a rispettare le normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, garantendo la massima attenzione alla salute e al benessere dei suoi collaboratori. L'azienda non scende a compromessi sulla sicurezza e ogni dipendente è responsabile nel prevenire situazioni che possano mettere a rischio la salute di sé stesso e degli altri.

Le risorse umane sono riconosciute come elementi irrinunciabili e fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. I dipendenti e collaboratori della Società hanno il pieno diritto di esprimere liberamente le proprie idee e convinzioni, nel rispetto delle normative aziendali, dei diritti e della dignità degli altri, nonché dell'ordinata convivenza nei luoghi di lavoro.



## CONTRIBUTO UTILE S.R.L. **CODICE ETICO**

### 7.7 RAPPORTI CON TERZI

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit richiede che tutti i soggetti che intrattengono rapporti con la Società adottino comportamenti in linea con i principi delineati nel presente Codice Etico.

La Società garantisce la massima riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal raccogliere dati sensibili, salvo previa e consapevole autorizzazione dell'interessato e nel pieno rispetto delle normative giuridiche vigenti, sia a livello nazionale che internazionale. Inoltre, i dipendenti e i collaboratori della Società sono tenuti a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni confidenziali acquisite nell'ambito del loro lavoro, impegnandosi a non divulgarle a terzi né ad utilizzarle in modo improprio.

Nei contratti con i terzi, verranno introdotte clausole specifiche e/o richieste di sottoscrizione di dichiarazioni che formalizzino l'impegno al rispetto del Codice Etico e che regolamentino le sanzioni contrattuali in caso di violazione.

### 7.8 RAPPORTI CON I FORNITORI

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit adotta la massima trasparenza e correttezza nei rapporti con i fornitori di beni e servizi, assicurando il pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, del Modello di Organizzazione e Gestione, del Codice Etico e delle procedure interne relative agli acquisti e alla selezione dei fornitori. La Società si impegna, infatti, a negoziare in buona fede e in modo trasparente con tutti i fornitori potenziali, garantendo pratiche di business giuste e

condivise.

### 7.9 RAPPORTI CON CLIENTI

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit si prefigge come principale obiettivo la massima soddisfazione della propria clientela. Per raggiungere questo scopo, l'azienda adotta le migliori strategie e modalità operative, cercando di rispondere in modo efficace e tempestivo alle richieste e alle esigenze dei clienti. Ogni azione è guidata dal rispetto di una serie di valori e principi fondamentali, che rappresentano il cuore dell'approccio aziendale.

Nel rapporto con i clienti, tutti gli operatori di Contributo Utile devono comportarsi con la massima correttezza e trasparenza. È fondamentale che ogni collaboratore comprenda l'importanza dei clienti come principali e irrinunciabili stakeholders dell'azienda, impegnandosi a garantire un servizio che rispecchi i più alti standard di qualità e affidabilità.

### 7.10 DIFFUSIONE E RISPETTO DELLE NORME

La Società si impegna a garantire una diffusione tempestiva e capillare del Codice Etico, sia all'interno che all'esterno, attraverso le seguenti azioni:

Formazione mirata per tutto il personale e per i membri degli Organi Amministrativi;

Divulgazione dei principi, valori e norme comportamentali a tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con la Società.

## CERTIFICAZIONE ISO 9001/2015 E MODELLO ORGANIZZATIVO D.LGS 231/2001

Nel corso degli anni, Contributo Utile S.r.l. SB ha conseguito un'importante certificazione e un'attestazione che testimoniano il rigoroso rispetto del Codice Etico aziendale e la creazione di rapporti duraturi.

- **Certificazione ISO 9001/2015** --> nel settembre 2023 Contributo Utile ha concluso positivamente il percorso ispettivo relativo al proprio sistema di gestione della qualità, ottenendo la certificazione che riconosce l'adozione di processi orientati al miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale e alla soddisfazione delle esigenze della clientela. La certificazione è stata successivamente rinnovata con ultimo aggiornamento nel mese di ottobre 2025.

- **Modello Organizzativo conforme al Decreto 231/2001** --> nel 2024 Contributo Utile ha deciso di adottare questo modello organizzativo. La normativa disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. Le disposizioni in esso previste si applicano agli enti forniti di personalità giuridica e alle società e Associazioni anche prive di personalità giuridica.

### CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM



UNI EN ISO 9001:2015 N° 0088/2023  
CONTRIBUTO UTILE SRL SOCIETÀ BENEFIT

**231** MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001



## LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

In qualità di Società Benefit, Contributo Utile S.r.l. SB ha integrato nel proprio Statuto una serie di finalità di beneficio comune, volte a perseguire un duplice obiettivo: generare un impatto positivo e misurabile su società e ambiente, e raggiungere risultati economici soddisfacenti.

Questo approccio contribuisce a migliorare l'immagine aziendale, rafforzando la fiducia di clienti, investitori attuali e

potenziali, e aumentando la competitività nel mercato e nel settore di riferimento.

Le finalità di beneficio comune si concretizzano attraverso una serie di azioni già avviate o programmabili per il futuro in linea con un approccio di continuità e crescita sostenibile. Per ciascuna di esse, è stato associato un Obiettivo di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



1 **POVERTÀ ZERO**  
Porre fine alla povertà in tutte le sue forme, ovunque.

2 **FAME ZERO**  
Porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.

3 **SALUTE E BENESSERE**  
Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**  
Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

5 **PARITÀ DI GENERE**  
Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

6 **ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI**  
Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

7 **ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE**  
Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

8 **LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**  
Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

9 **INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE**  
Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

10 **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE**  
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

11 **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**  
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

12 **CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI**  
Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

13 **AGIRE PER IL CLIMA**  
Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

14 **VITA SOTT'ACQUA**  
Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile

15 **VITA SULLA TERRA**  
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica

16 **PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE**  
Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

17 **PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI**  
Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

## LE NOSTRE PERFORMANCE

### 10.1 PER LA COMUNITÀ

**Obiettivo:** Accreditalimento al Fondo Sociale Europeo

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Obiettivo non raggiunto. È stato già incluso tra gli obiettivi per il 2026, in quanto l'intento è ottenere l'accreditalimento per accedere a spazi dedicati alla formazione, al fine di formare sia i dipendenti che la Comunità su vari temi.

**Obiettivo:** Sostenere progetti per i gruppi più vulnerabili

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. L'azienda, tramite delle sponsorizzazioni da parte delle sue imprese clienti, chiede di donare l'1% dei contributi ottenuti alla Fondazione Giovanni XXIII Autismi e Terapie Onlus.  
2. Contributo Utile sostiene i bisogni della Fondazione sopra menzionata, donando ogni anno parte dei propri utili aziendali.

### 10.2 PER L'AMBIENTE

**Obiettivo:** Scelta di fornitori virtuosi

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Fornitura di acqua potabile (ecoboccione) per utenza interna da fornitore virtuoso, che applica i principi dell'economia circolare.

### 10.3 PER I DIPENDENTI

**Obiettivo:** Espansione del numero di collaboratori, con particolare attenzione all'aumento della presenza femminile all'interno dell'organico aziendale

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Nel 2025 sono state effettuate 8 assunzioni, di cui cinque appartenenti alla quota femminile.

**Obiettivo:** Corsi di formazione interna

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Con cadenza almeno trimestrale, le sedi di Dalmine e Bagheria partecipano a incontri congiunti di formazione e aggiornamento coordinati dai titolari, finalizzati all'allineamento operativo e alla condivisione delle competenze aziendali.  
2. Sono organizzate sessioni formative periodiche dedicate alle figure commerciali (advisor) e allo staff interno, anche mediante incontri programmati settimanali.  
3. Vengono attivati percorsi formativi specifici in base alle esigenze operative aziendali "al bisogno", al fine di garantire tempestivo aggiornamento su nuovi strumenti, normative e

opportunità di mercato.

4. La formazione tecnica riguarda, tra gli altri temi: Finanza Agevolata, Contratti di Sviluppo, Rating di Legalità, Società Benefit, Registrazione del Marchio, strumenti incentivanti nazionali e regionali, nonché procedure interne e best practice commerciali.

5. Monitoraggio costante della partecipazione del personale alle attività formative e del livello di aggiornamento professionale delle diverse funzioni aziendali.

**Obiettivo:** Riunioni aziendali per condividere i risultati con tutti i dipendenti e collaboratori

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Ogni mese, le sedi di Dalmine e Bagheria si collegano tramite webcall per ricevere un aggiornamento dai titolari sui risultati conseguiti e sull'andamento del mese precedente.

2. Condivisione settimanale del venduto con tutti i dipendenti di Contributo Utile, al fine di garantire monitoraggio costante delle performance commerciali e partecipazione diffusa agli obiettivi aziendali.

3. Nel luglio 2025, in occasione della riunione di chiusura del primo semestre, è stata realizzata una sessione di formazione interna con il coinvolgimento del professionista esterno Golia Pezzulla, dedicata ai temi del public speaking e della comunicazione carismatica.

**Obiettivo:** Coinvolgere attivamente i dipendenti nel miglioramento dell'azienda, raccogliendo il loro feedback sull'ambiente di lavoro e sulle aree di possibile cambiamento.

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Il survey è stato inviato con successo e i risultati sono stati analizzati e condivisi con il team durante la riunione di fine anno a dicembre 2025.

**Obiettivo:** Valorizzazione dei dipendenti virtuosi tramite premialità

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Nella riunione di fine anno, a dicembre 2025, Contributo Utile ha deciso di premiare figurativamente i dipendenti e collaboratori più virtuosi ed efficienti dell'anno.

### 10.4 PER I CLIENTI

**Obiettivo:** Mantenimento della tutela legale

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Da settembre 2022 Contributo Utile investe sulla protezione dei propri clienti pagando di tasca propria una tutela legale per coloro che hanno ricevuto contributi a fondo perduto in credito d'imposta. La tutela legale viene garantita anche economicamente.

**Obiettivo:** Premiazione del cliente più performante

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Nel corso della riunione di fine anno, tenutasi a dicembre, Contributo Utile ha deciso di premiare l'azienda più virtuosa.

**Obiettivo:** Fidelizzazione della clientela

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. A tutti i clienti è stato fornito un servizio di consulenza gratuito preliminare di 30 minuti, oltre ad un mese gratuito di accesso al portale dei contributi online su tutte le opportunità di finanza agevolata esistenti in Italia.

### 10.5 PER LA FILIERA

**Obiettivo:** Networking con il Partner 24ORE del gruppo il Sole 24 ORE

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. A partire da maggio 2023, questa collaborazione è proseguita. Si tratta di una rete di professionisti e aziende specializzate che condividono le proprie competenze per supportare le imprese con esigenze specifiche.

**Obiettivo:** Fornitura di informazioni aziendali agli imprenditori

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Viene fatta una consulenza gratuita in ambito di finanza agevolata.

**Obiettivo:** Mantenimento del bollino Zero Truffe del mensile "il Salvagente"

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Dal 2022 manteniamo il bollino dello storico mensile a tutela dei consumatori, il quale attesta che tutto quello che viene detto, viene fatto per davvero.

**Obiettivo:** Garantire la protezione dei dati aziendali e delle informazioni sensibili, migliorando le misure di cybersecurity e la consapevolezza interna sulla sicurezza informatica.

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Programmi e strumenti di cybersecurity per la protezione dei dati aziendali, come antivirus e protezione del server attraverso il Dropbox.  
2. Introduzione di un NDA (Non-Disclosure Agreement) firmato da clienti e partner per tutelare la riservatezza delle informazioni.

### 10.6 PER LA GOVERNANCE

**Obiettivo:** Rafforzare i processi di governance aziendale attraverso strumenti di ascolto, condivisione interna, pianificazione strategica e miglioramento continuo dei processi decisionali.

**KPI di Contributo Utile S.r.l. SB:**

1. Implementazione di meccanismi di ascolto e raccolta feedback da clienti, fornitori e comunità, finalizzati al miglioramento continuo dei servizi e delle relazioni con gli stakeholder.

2. Miglioramento dei processi di decision-making e pianificazione strategica, con particolare attenzione all'efficienza organizzativa, alla gestione delle priorità e al consolidamento della governance aziendale.

3. Svolgimento di riunioni periodiche per condividere con dipendenti e collaboratori i risultati aziendali, favorendo trasparenza interna, coinvolgimento e allineamento sugli obiettivi strategici.

4. Rafforzamento dell'accessibilità, della condivisione interna e dell'aggiornamento delle policy aziendali, al fine di garantire maggiore consapevolezza organizzativa, uniformità operativa e corretta applicazione delle procedure interne.



## OBIETTIVI DEL 2026

Nel 2026, la società Contributo Utile S.r.l. SB proseguirà con i progetti avviati negli anni precedenti, tra cui:

- Espansione del numero di collaboratori, con particolare attenzione all'aumento della presenza femminile all'interno dell'organico aziendale;
- Corsi di formazione interna;
- Omaggiare le organizzazioni "no profit" con l'accesso al nostro portale dei contributi online;
- Networking con il partner *Partner24ORE* del gruppo *il Sole 24 ORE*;
- Riunioni aziendali per condividere i risultati con tutti i dipendenti e collaboratori;
- Sensibilizzazione verso i clienti sui bisogni del centro autismo di Valbrembo (BG);
- Donazioni dirette al Centro Autismo di Valbrembo (BG);
- Fornitura di informazioni aziendali agli imprenditori (consulenza gratuita in ambito di finanza agevolata);
- Mantenimento del bollino *Zero Truffe - servizio certificato* del mensile *il Salvagente* anche per il 2026;
- Mantenimento della tutela legale ai nostri clienti che percepiscono contributi sottoforma di crediti d'imposta;
- Ottimizzazione dei processi aziendali al fine di semplificare l'attività dei dipendenti.

- Controllo dei livelli di elettromagnetismo delle postazioni dei dipendenti.

Inoltre, si impegnerà attivamente nella sostenibilità ambientale, di filiera e nella formazione per la Comunità:

- Accredimento al Fondo Sociale Europeo;
- Organizzazione di tre convegni (Milano, Roma e Catania) con il coinvolgimento del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, APRE e Confindustria Nazionale, con lo scopo di informare e trasmettere le logiche poste alla base della finanza agevolata, nonché illustrare le principali linee di finanziamento regionali, nazionali ed europee. Nel corso degli eventi saranno inoltre presentate le nuove attività ad indirizzo benefit di Contributo Utile;
- Digitalizzazione dei processi interni con meno utilizzo della carta stampata
- Miglioramento della raccolta rifiuti differenziata nelle nostre unità locali
- Ulteriore adeguamento delle unità locali.

Attraverso queste iniziative, l'azienda sottolinea il proprio impegno nel sostenere e valorizzare l'ambiente e la Comunità, riconoscendoli come elementi chiave per il raggiungimento di obiettivi sostenibili e innovativi.

## CONCLUSIONE

Questa quarta Relazione di Impatto Benefit rappresenta per Contributo Utile S.r.l. Società Benefit un ulteriore momento di analisi, consolidamento e crescita del percorso intrapreso come impresa orientata alla creazione di valore condiviso. Nel corso degli anni, Contributo Utile S.r.l. SB ha rafforzato il proprio impegno nel coniugare sviluppo, innovazione e attenzione verso il contesto sociale e ambientale in cui opera.

La trasformazione in Società Benefit ha segnato per Contributo Utile una scelta strategica orientata a integrare, accanto agli obiettivi economici, una visione di medio e lungo termine basata su responsabilità, sostenibilità e impatto positivo. Tale percorso ha consentito di sviluppare un modello imprenditoriale volto non solo alla crescita aziendale, ma anche alla generazione di benefici concreti per stakeholder, territorio e comunità.

### DATA e LUOGO

Dalmine (BG) 25/05/2026

Firma amministratore Salvatore Reina:

Contributo Utile S.r.l.  
Società Benefit  
Via Olimpo 47  
24030 Terno d'Isola (BG)  
P. I.V.A. e C.F.: 04353080270

Attraverso la presente Relazione, Contributo Utile S.r.l. SB conferma la volontà di proseguire in un percorso di evoluzione continua, rafforzando i principi di trasparenza, responsabilità e innovazione che caratterizzano il proprio operato. L'obiettivo è contribuire in modo sempre più strutturato alla diffusione di una cultura d'impresa capace di creare valore economico, sociale e ambientale.

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit continuerà a monitorare e comunicare annualmente i risultati raggiunti e i progressi legati ai propri obiettivi futuri, considerandoli parte integrante della propria missione e del proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile e duraturo.

Firma Resp. impatto Prof. Stefano Darra:



---

## **SEDE LEGALE**

Via Olimpo 47 - 24040 Terno d'Isola (BG)

## **SEDE OPERATIVA E DIREZIONALE**

Via Pasubio 5 - 24044 Dalmine (BG)  
C/o (POINT) Polo per L'innovazione Tecnologica  
della Provincia di Bergamo

## **UFFICIO TECNICO**

Via Bernardo Mattarella 55-57 Bagheria (PA)

**TEL.** 035.0514375 (centralino)

**FAX:** 035.0460302

**MAIL:** [info@contributoutile.it](mailto:info@contributoutile.it)

**PEC:** [contributoutile@pec.it](mailto:contributoutile@pec.it)

**[www.contributoutile.it](http://www.contributoutile.it)**

---