

Politica della Qualità

Norma Uni EN ISO 9001:2015

Contributo Utile S.r.l. Società Benefit si impegna costantemente nel garantire i più alti standard di qualità, etica e trasparenza per soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate, attraverso un approccio integrato e conforme ai requisiti della normativa ISO 9001:2015.

Obiettivi Principali:

1. Soddisfazione del Cliente

La nostra priorità è offrire ai clienti un servizio di alta qualità, che sia non solo affidabile e sicuro, ma anche tempestivo e flessibile. Puntiamo a sviluppare una capacità organizzativa che ci permetta di rispondere prontamente, e dove possibile, di anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti. Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a identificare e ottimizzare costantemente i nostri processi aziendali, favorendo un miglioramento continuo. Monitoriamo regolarmente il livello di soddisfazione dei nostri clienti, gestendo in modo efficace eventuali reclami e promuovendo iniziative che favoriscano la loro informazione e il loro coinvolgimento diretto nei processi di miglioramento.

2. Conformità Normativa

L'azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti legali e regolamentari applicabili, mantenendo il proprio sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Attraverso audit regolari e processi di miglioramento continuo, assicuriamo l'aggiornamento costante del nostro sistema di gestione.

3. Formazione e Sviluppo del Personale

Riconosciamo che il successo della nostra azienda è strettamente legato alla competenza e all'impegno del nostro personale. Per questo motivo, investiamo continuamente nella formazione e nello sviluppo delle competenze, assicurando che ogni membro del team sia adeguatamente preparato per fornire servizi di alto livello.

4. Innovazione e Miglioramento Continuo

L'innovazione è parte integrante del nostro approccio. Ci impegniamo a monitorare costantemente i progressi tecnologici e le nuove pratiche del settore per migliorare i nostri servizi. Utilizziamo feedback dei clienti e monitoraggio delle prestazioni per identificare opportunità di miglioramento.

5. Approccio Etico e Sostenibile

Come Società Benefit, operiamo con l'obiettivo di creare valore non solo per i clienti, ma anche per la società e l'ambiente. Adottiamo pratiche sostenibili e promuoviamo la responsabilità sociale d'impresa in tutte le nostre operazioni. I principi di etica, concretezza e trasparenza guidano ogni interazione con clienti, fornitori e collaboratori.

6. **Stabilità Finanziaria**

Nella pianificazione delle attività e degli investimenti, si tiene in considerazione l'aspetto finanziario, valutando il rapporto costo-beneficio. In questo modo, garantiamo alla Società e ai clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e capacità di investire in innovazione tecnologica.

7. **Soddisfazione dei Fornitori**

È nostra priorità stabilire e mantenere rapporti di fiducia, chiarezza e onestà con i fornitori. Coinvolgiamo i fornitori nei nostri processi aziendali, collaborando nella ricerca di soluzioni ottimali e innovative, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, puntando sempre al miglioramento continuo.

8. **Promozione della Cultura della Qualità**

Ci impegniamo a sviluppare una cultura aziendale orientata alla qualità, promuovendo la consapevolezza e l'importanza della qualità in tutte le funzioni aziendali. In questo modo, perseguiamo i migliori risultati di prestazione, garantendo che tutti i dipendenti comprendano l'importanza del loro contributo al successo aziendale.

9. **Teamwork e Cultura Collaborativa**

Promuoviamo un ambiente di lavoro collaborativo, dove il lavoro di squadra e il supporto reciproco sono fondamentali per raggiungere gli obiettivi comuni. Incentiviamo la comunicazione aperta e la condivisione di conoscenze per migliorare costantemente i nostri processi.

10. **Misurazione delle Performance**

Implementiamo strumenti e metodi di monitoraggio per valutare costantemente le nostre prestazioni rispetto agli obiettivi prefissati. Ci avvaliamo di indicatori chiave di performance (KPI) per garantire il rispetto degli standard di qualità e individuare aree di miglioramento.

Impegno della Direzione:

La Direzione di **Contributo Utile S.r.l. Società Benefit** è pienamente impegnata nel supportare il Sistema di Gestione della Qualità, garantendo che le risorse necessarie siano disponibili e che gli obiettivi vengano perseguiti con determinazione. La politica della qualità viene riesaminata periodicamente per assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia.